

Projecto apoiado pelo Fundo para a Promoção dos Direitos dos Consumidores

CURSO DE CAPACITAÇÃO TÉCNICA DE ÁRBITROS DE CONSUMO

PARA EFEITOS DA LEI N.º 144/2015, DE 8 DE SETEMBRO ALTERADA PELA LEI N.º 14/2019, DE 12 DE FEVEREIRO, QUE ESTABELECE O ENQUADRAMENTO JURÍDICO DOS MECANISMOS DE RESOLUÇÃO EXTRAJUDICIAL DE LITÍGIOS DE CONSUMO

MAIO 2023 - FEVEREIRO 2024

Capacitação Técnica de Árbitros de Consumo – 2023/2024 - Calendário Letivo - 2.ª fase

Outubro			
1	21 Outubro	9.00h-13.00h	Poderes/deveres de conhecimento oficioso do Juiz Árbitro <i>Doutora Sandra Passinhas</i>
2	28 Outubro	9.00h-13.00h	Direitos do Consumidor e práticas comerciais desleais <i>Doutora Sandra Passinhas</i> <i>Dr. André Casimiro (DGC)</i>
Novembro			
3	4 Novembro	9.00h-11h00	Serviços públicos essenciais <i>Dra. Isabel Andrade (ERSAR)</i>
		11.00h-13.00h	Serviços públicos essenciais <i>Mestre Pedro Falcão</i>
4	11 Novembro	14.00h-18.00h	Fornecimento de conteúdos e serviços digitais <i>Doutora Sandra Passinhas</i>
5	18 Novembro	9.00h-13.00h	Responsabilidade das plataformas eletrónicas <i>Doutora Sandra Passinhas</i> <i>Dra. Kristel Mestre (ANACOM – Membro suplente do Comité dos Serviços Digitais).</i> A confirmar
6	25 Novembro	9.00h-13.00h	Cláusulas contratuais abusivas <i>Doutora Sandra Passinhas</i> <i>Dr. João Alves (PGR)</i>






Projecto apoiado pelo Fundo para a Promoção dos Direitos dos Consumidores

CURSO DE CAPACITAÇÃO TÉCNICA DE ÁRBITROS DE CONSUMO

PARA EFEITOS DA LEI N.º 144/2015, DE 8 DE SETEMBRO ALTERADA PELA LEI N.º 14/2019, DE 12 DE FEVEREIRO, QUE ESTABELECE O ENQUADRAMENTO JURÍDICO DOS MECANISMOS DE RESOLUÇÃO EXTRAJUDICIAL DE LITÍGIOS DE CONSUMO

MAIO 2023 - FEVEREIRO 2024

Capacitação Técnica de Árbitros de Consumo – 2023/2024 - Calendário Letivo - 2.ª fase

Dezembro			
7	16 Dezembro	9.00h-13.00h	Contratação à distância <i>Doutor Pedro Maia</i>
8		14.00h-18.00h	Compra e venda de bens de consumo <i>Doutor Paulo Mota Pinto</i>
Janeiro			
9	13 Janeiro	9.00h-13.00h	Responsabilidade civil do árbitro do consumo <i>Doutor Filipe Albuquerque Matos</i>
10	Data a indicar	9.00h-13.00h	Análise do Regulamento Harmonizado <i>Doutoras Maria José Capelo, Sandra Passinhas e Cátia Cebola</i>